

## ■会社概要

社名 株式会社 めん食 デリカ工場  
 住所 熊本県熊本市北区麻生田1-5-35  
 TEL (096)-338-6199

HP <http://www.menshoku.net/>

## ■事業内容

弁当等の製造卸業

株式会社  
めん食



## 企業理念

1. お客様が食べる「食」を預かるものとして、『美味しくて』『安心安全な商品作り』をする。
2. お客様の為に素材・味など、独自性をアピール提案出来る商品作りをする。

## 経営ビジョン

- 「九州」のリーディングカンパニーとしての使命感をもって「食」の安全・安心と信頼をお届けします。
- 日々変化するお客様のニーズを的確に捉え、健康に配慮したこだわりのある商品を開発していきます。
- 夕食宅配事業を拡張し、減塩やカロリーを計算した体に良い食を提案。多くのメニューを揃え、お弁当のファン数を増やし、高齢化社会への貢献にも努めて参ります。
- 社員一人ひとりが誇りを持てる会社であり続けます。

## ■よそにない自社の特徴は？

「すこやかごはん」というブランドで、体にやさしいをモットーに、米や食材を厳選し、塩分やカロリーを控えめにしたお弁当を展開している。また、夕食宅配事業では、個人宅を中心に毎日の食生活をサポートする夕食お弁当宅配サービスを行なっている。



## ■HACCPを取り組んでからの皆さんの変化など

今までもHACCP基準に沿って製造を行なっていたが、断片的なものであったため、自分たちが行なっている事にあまり自信が持てていなかったが、今回、会社全体で体系的にHACCPに取り組む事によって、衛生管理に対してより自信が持てるようになってきている。

## ■どんなことに一番気を付けていますか？

徹底した衛生管理と付加価値が高い商品を提供する事で、お客様へ安心安全な商品をお届けする事により、CS（顧客満足度）を高めるとともに、従業員に対しては福利厚生充実や安心な職場環境作りを進める事で、ES（従業員満足度）を高めることに心掛けています。



## ■お客(利用者)様からの喜びの声が有りましたら紹介して

月に数件ほど、お客様から直接、「美味しかった」とか「塩分・カロリーなど体に気遣いをした商品作りで嬉しかった」などの感謝のお手紙を頂くことがあります。また、夕食宅配事業では、配送員の方へお客様から同様の感謝の言葉を頂くこともあります。

## ■今、新しく取り組んでいる事や将来の展望

SM事業(スーパーマーケット向けの卸売事業)中心だったが、少子高齢化・食の多様化等、市場の変化も進んできており、将来に向けて、夕食宅配事業の拡大や高齢者向け施設等への調理食材供給の取組みを開始している。

## ■HACCPを取り組んで一番良かった事はなんですか？

お客様へ安心・安全な商品を提供することを目標にHACCP取得へ全従業員一丸となって、同じ目標に取り組んだ事で、工場全体で一体感を持った事が良かった。今回の経験は、今後の各種改善活動を行なうことにおいても必ず役に立つと思います。



総合衛生管理 トータル・ハイジーン・ハザップ



HACCP 認証協会

CODEX・GUIDELINE・AUDIT

〒833-0031  
 福岡県筑後市山ノ井235  
 TEL/FAX 0942-27-8237  
 Mail: info@th-haccp.com